

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **Panaweb Stúdió Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4225 Debrecen, Monostorerdő utca 98., adószám: 11973993-2-09), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **Panaweb Stúdió Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató székhelye: **4225 Debrecen, Monostorerdő utca 98**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **info@panaweb.hu**

Cégbizjegyzékszám: **09-09-025573**

Adószám: **11973993-2-09**

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbizroság): **Debreceni Törvényszék Cégbizrosága**

A szerződés nyelve: **magyar**

## A tárhely-szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **Panaweb Stúdió Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató székhelye: **4225 Debrecen, Monostorerdő utca 98**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **info@panaweb.hu**

Cégbizjegyzékszám: **09-09-025573**

Adószám: **11973993-2-09**

## 1. Értelmező rendelkezések:

**1.1. Szolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy (akár magán akár állami tulajdonú), aki vagy amely kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységi körét érintő célból kínál árut vagy szolgáltatást, akkor is, ha helyette vagy a nevében más személy jár el. Például egyéni vállalkozó, vagy bármilyen cég a formájától függetlenül.

**1.2. Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy (akár magán akár állami tulajdonú), aki a jelen ÁSZF feltételeit elfogadva, a honlap szolgáltatását igénybe veszi.

**1.3. Szolgáltatás:** a Felhasználó által igényelt és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás. Szolgáltatás egy online élelmiszer marketplace áruház önállóan adminisztrálható boltokkal, boltokként egyéni kiszállítással, egyéni termékpalettával és egyéni ügyintézésel. Felhasználói oldalról viszont egy egységes használható felület, hiszen a vásárló nem egy bizonyos boltba regisztrál hanem a rendszerbe. Ennek köszönhetően a regisztrációjával bármelyik online boltból rendelhet az ország egész területén.

**1.4. Honlap:** egy hiperhivatkozáson keresztül elérhető valamint egy webböngésző és egy internetes kapcsolódásra alkalmas eszköz által megjelenített webdokumentum.

**1.5. Elektronikus szolgáltatási szerződés:** olyan szerződés, amely oly módon jön létre, hogy a kereskedő vagy a kereskedő közvetítője egy honlapon vagy más elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg a szolgáltatást vagy szolgáltatásokat.

**1.6. Elektronikus adásvételi szerződés:** olyan szerződés, amely oly módon jön létre, hogy a kereskedő vagy a kereskedő közvetítője egy honlapon vagy más elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg a szolgáltatást vagy szolgáltatásokat. Ide tartozik az összes webáruházon keresztüli vásárlás, illetve ha valaki például mobil alkalmazást használ vásárlásra. Ha egy szerződésben áru és szolgáltatás megrendelése egyaránt történik, az is ebbe a kategóriába tartozik.

**1.7. Adatkezelő:** aki a Szolgáltatással összefüggésben tudomására jutott személyes vagy céges adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja.

## **2. Alapvető rendelkezések**

2.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek”) hatálya kiterjed a Panaweb Stúdió Kft. mint Szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) és partnerei, mint Felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”) (a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek”) közötti szerződésekre, amelyek tárgya a Felhasználó által az [elelmiszer.shop](http://elelmiszer.shop) weboldalon megrendelt szolgáltatás.

2.3. A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni Felhasználót arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a Szerződő Felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérnek.

2.4. A jelen szerződés 2020. március 27. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szerződést. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldala használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.5. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.6. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásának nyújtás keretében eleget tesz a szükséges jogszabályi előírásoknak, azaz az általa online vásárlást biztosító internetes felületen közzé teszi adtavédelmi szabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit is.

2.7. Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy amennyiben Felhasználó tevékenysége keretében vagy szolgáltatás nyújtás keretében jogszabályba ütköző módon, vagy etikai szabályokat megsértve jár el, illetve Szolgáltató működési alapelveivel ellentétes magatartást tanúsít, úgy Szolgáltató jogosult Felhasználó regisztrációját azonnal törölni.

### **3. A Megrendelés menete és szabálya**

**3.1.** A Szolgáltatás csak is kizárólag az **elelmiszer.shop** internetes oldalon a „Megrendelés” menüpont alatt közzétett elektronikus formanyomtatvány (a továbbiakban: Megrendelőlap) kitöltésével és az ÁSZF elfogadásával igényelhető, valamint az Adatkezelési Szabályzat, illetve a Panaszkezelési Szabályzat rendelkezéseinek elfogadásával igényelhető.

**3.3.** A Felhasználó a Megrendelőlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő személyes vagy céges adatait – csak is kizárólag a Szolgáltatás teljesítésének céljából – nyilvántartsa és kezelje.

### **4. A szerződés létrejötte**

4.1. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony érvényesen az **elelmiszer.shop** honlapon található megrendelőlap vagy a rendelés adatainak kitöltése által – az ÁSZF és az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával – jön létre.

### **5. Elállás joga**

**5.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az igényelt Szolgáltatása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelet alá tartozik.**

### **6. Fizetési feltételek**

**6.1.** A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét ingyenesen, térítésmentesen biztosítja a felhasználó részére.

**6.2.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa igényelt Szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy későbbiekben a szolgáltatás igénybevételéért díjazás illeti meg.

### **7. Adatkezelés**

**7.1.** Az általunk gyakorolt adatkezelés lényege, hogy Ügyfeleink és Felhasználóink személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos rendelkezéseinek megfelelően történik. Bármely Ügyfélnek és Felhasználónak joga van lekérni, helyesbíteni vagy törölni az összes általa megadott személyes adatot.

**7.2.** A Szolgáltatás teljesítése kapcsán a Szolgáltató birtokába jutott személyes és üzleti adatok kezelése során a Szolgáltató adatfeldolgozó közreműködését nem veszi igénybe, és az adatkezelés során birtokába jutott adatokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki.

**7.3.** Ügyfeleink adatait csakis az ő tájékoztatásuk, az általuk igényelt információval való ellátásuk, valamint a megrendelés visszaigazolásával létrejött szerződés teljesítése, illetve a szerződés szerű eljárás tényének későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

**7.4.** A Szolgáltatónak joga van az egyes levelezési listákra feliratkozott előfizetőket más (saját) levelezési listákra áttenni, ha ezzel az előfizetők folyamatos tájékoztatását szolgálja, és ha az újabb, általában technikai okokból preferált lista jellege és témája nem tér el jelentősen az eredetietől, amelyre az illető annak idején feliratkozott. Ha az előfizető ezzel nem ért egyet, akkor a jogorvoslat kizárólagos módja a listáról való leiratkozás, amelyre a levelek végén található leiratkozási linken keresztül mindig lehetősége van.

**7.5.** Honlapunkon cookie-kat (sütit) használunk, melyek célja, hogy teljesebb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink részére. Honlapunk ezekben a sütiknek nevezett fájlokban tárolják az ideiglenes, de számukra fontos információkat, például: a Felhasználó beállításait, ugyan is ezek segítségével azonosítjuk őket, hogy honlapunkat korábban meglátogatták-e már. A sütik kezeléséről bővebben a [Cookie kezelése](#) oldalunkon olvashat.

## **8. Szolgáltató kötelezettségei**

**8.1.** A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó által megrendelt Szolgáltatást a legjobb tudása szerint elvégzi és biztosítja a Felhasználó részére.

**8.2.** A Szolgáltató vállalja, hogy a munkavégzése során körültekintően jár el, hogy a Megrendelő részére ne okozzon kárt.

## **9. Garancia**

**9.1.** A szoftver és programok, valamint az üzemeltetési környezet állandóan változó kölcsönhatása kapcsán időnként felmerülhetnek hibák, amelyeket a lehető legrövidebb időn belül szolgáltató igyekszik kijavítani. A javítás prioritása azonban a hibák súlyosságától függ, és természetesen a rendeltetés szerű használatot akadályozó hiba javítása meg fogja előzni a szépséghibákat vagy a kényelmi jellegű kifogásokat.

## **10. Felelősség kizárása**

**10.1.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen formában nem tehető felelőssé az általa készített és/vagy karbantartott honlap hálózati, tárhely vagy egyéb technikai hibájából eredő üzemszünetéért.

**10.2.** A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás keretén belül mindig maximálisan a Felhasználó érdekeit figyelembe véve cselekszik, ám az esetleges hálózati vagy direkt támadásokkal szemben, illetve a honlap sebezhetőségével kapcsolatban 100%-os védelmet nem garantál.

**10.3.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), amely a Szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

**10.4.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy semmilyen reklamációval, illetve kárigénnyel nem élhet, ha a Szolgáltatás nem hozza meg neki akár a saját elképzelésének, akár a felhozott példákban kiolvasható eseteknek megfelelő hasznot, nyereséget vagy bármi egyéb javulást a saját üzletmenetében és életében.

**10.5.** A Szolgáltató nem tehető felelőssé az alábbiakban felsorolt közvetlen vagy következményes károkért, illetve eseményekért:

- A Felhasználó szerverén vagy személyi számítógépén tárolt adatok sérülése vagy elvesztése kapcsán;
- Levél, e-mail vagy egyéb küldemény továbbítás közben történő elvesztés kapcsán;
- Az internetes hálózat vagy egyéb kommunikációs vonalak hibája kapcsán;
- Bármely program nem megfelelő működése, ill. bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei kapcsán;
- A Felhasználó által a Felhasználó honlapjához vagy tárhelyéhez történő csatlakozás során bekövetkező esetleges károk keletkezéséért, és az illetéktelen behatolók által elkövetett visszaélések kapcsán keletkező károkért;
- Ha a Szolgáltatás telepítésének vagy futtatásának feltételei a telepítésre kiválasztott tárhelyen nem állnak rendelkezésre, vagy bizonyos körülmények lényegesen eltérnek az általános gyakorlattól, vagy ha a Felhasználó egyéb okból képtelen a Szolgáltatás használatára;
- Vis maior esetén.

**10.6.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, amennyiben a Felhasználó és szolgáltatását igénybe vevő személy (megrendelő) között bármilyen vitás ügy keletkezik a Felhasználó és megrendelő közötti jogviszonyából fakadóan.

## **11. Panaszkezelés rendje**

**11.1.** Szolgáltató célja, hogy az általa nyújtott szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti elektronikus levélcímen, vagy levél útján is közölheti.

**11.2.** Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.

**11.3.** Az írásbeli panaszt a szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 (három) évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

**11.4.** A Felhasználó a szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet.

Amennyiben a panaszát a Szolgáltató elutasítja, úgy jogosult a szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Felhasználó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

**11.5.** A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása

érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

**11.6.** A békéltető testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, székhelyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítói eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a felhasználó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a felhasználó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

**11.7.** A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://hmbekeltetes.hu>

**11.8.** Panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatósághoz. Elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu/>

**11.9.** Panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információsszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információsszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefonszám: +36-1-391-1400

Faxszám: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **12. Szerzői jogok**

**12.1.** Az [ellemiszer.shop](http://ellemiszer.shop) oldalon található minden információ, termékek, szolgáltatások a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. A Szolgáltató a szolgáltatás alapját képező művek nyilvánosságához való közvetítésének jogát, bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával, terjesztésével kapcsolatos jogát, illetve valamennyi személyhez fűződő és vagyoni jogát fenntartja magának.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató fenntart minden a művekhez kapcsolódó szerzői jogot. Felhasználó a művek egyedi lehívással történő megtekintésével annak magáncélú felhasználására szerez nem kizárólagos jogot.

**12.2.** Miután az **elelmiszer.shop**, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

**12.3.** Az **elelmiszer.shop** weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

**12.4.** A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

**12.5.** Tilos az **elelmiszer.shop** weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

**12.6.** Az **elelmiszer.shop** név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

**12.7.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli, a jelen fejezet rendelkezéseit sértő, felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 50.000.000-forint jogsértésenként. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ez a kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő Felhasználóra hárítja.

### **13. Vegyes, Záró rendelkezések**

**13.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

**13.2.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

**13.3.** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

**13.4.** Amennyiben Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

**13.5.** Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.

**13.6.** A jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de az Általános Szerződési Feltételek módosítása visszamenőleges hatállyal nem értelmezhető. Tartós üzleti kapcsolat esetén az Általános Szerződési Feltételek módosulását Szolgáltató a módosulást követő 3 (három) munkanapon belül, vagy a módosulást követő első megrendelés beérkezésekor köteles jelezni Megrendelő részére.

**13.7.** Adott megrendelés teljesítésére azon Általános Szerződési Feltételek vonatkozik, amely a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésekor hatályban van. Szolgáltató köteles Felhasználó rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás elektronikus úton (a Szolgáltató honlapján való közzététellel vagy e-mail útján) is elfogadott.

**13.8.** Felhasználó a fenti Általános Szerződési Feltételek tekintetében kifejezetten kijelenti, hogy azokat átolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, így az Általános Szerződési Feltételeket a Vállalkozóval létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**Debrecen, 2020. március hó 27.**

**Panaweb Stúdió Kft.**  
**Képv: Veres Tamás**  
**ügyvezető**